

DATENSCHUTZHINWEISE DER GETMOMO FINANCIAL GMBH

Stand: Oktober 2025

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im Folgenden auf die gleichzeitige Verwendung differenzierender Sprachformen verzichtet und einheitlich das generische Maskulinum verwendet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter (m/w/d).

Die folgenden Datenschutzhinweise gelten für den Onlineauftritt im Rahmen der Web-App unter <https://www.getmomo.app> und <https://www.getmomo.de> (nachfolgend „Getmomo-Plattform“) sowie für sämtliche dort angebotenen digitalen Lösungen der **GetMomo Financial GmbH**, Oranienstraße 6, 10997 Berlin, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Berlin-Charlottenburg unter HRB 211213 B (nachfolgend „Getmomo“).

Sie geben einen Überblick über die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten durch Getmomo sowie über die Betroffenenrechte nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Soweit Getmomo allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet, umfasst dies insbesondere die Pflicht, Sie transparent über Art, Umfang, Zweck, Dauer und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung zu informieren (Art. 13 f. DSGVO).

1. Anwendungsbereich der Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise gelten für sämtliche von der **GetMomo Financial GmbH** (nachfolgend „Getmomo“) angebotenen digitalen Lösungen und Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Nutzung der Getmomo-Plattform (nachfolgend gemeinsam „Lösungen“).

Getmomo bietet derzeit die folgenden Lösungen an:

1. Mietkautionslösung

Im Rahmen der Mietkautionslösung vermittelt Getmomo Mietkautionsbürgschaften von Banken mit Sitz in Deutschland („Bürgschaftsgeber“), die sich zugunsten von Vermieter für Ansprüche aus einem Mietverhältnis verbürgen. (§§ D 1–8 und E 1–4).

2. Barkautionslösung

Die Barkautionslösung ermöglicht Vermieter und Hausverwaltungen die digitale Anlage und Verwaltung von Barkautioen auf Treuhandsammelkonten bei kooperierenden Kreditinstituten. Getmomo stellt hierzu eine Software zur Verwaltung der Zahlungsströme bereit. (§§ F 1–4).

3. WEG-Kontolösung

Über die WEG-Kontolösung vermittelt Getmomo Wohnungseigentümergemeinschaften (WEG) an Kreditinstitute, die Konten für die gemeinschaftliche Verwaltung von WEG-Mitteln eröffnen und führen. Getmomo stellt den Verwaltern hierzu eine Plattform zur Überwachung der Ein- und Auszahlungen zur Verfügung. (§§ G 1–4).

4. WEG-Portallösung

Die WEG-Portallösung bietet Verwaltern die Möglichkeit, WEG-Eigentümern über ein

Online-Portal eine zeitlich verzögerte, ausschließlich lesende Einsicht in ausgewählte Kontoinformationen zu gewähren. Es handelt sich hierbei nicht um einen Kontoinformationsdienst im Sinne des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes (ZAG). (§§ H 1–4).

5. Mietkontolösung

Im Rahmen der Mietkontolösung vermittelt Getmomo Hausverwaltungen und Vermietern die Möglichkeit, Mietkonten zur treuhänderischen Verwaltung von Mietzahlungen bei Kreditinstituten einzurichten und über die Plattform zu überwachen. (§§ I 1–4).

6. WEG-Kreditlösung

Über die WEG-Kreditlösung können Verwalter von Wohnungseigentümergemeinschaften über die Getmomo-Plattform bei ausgewählten kooperierenden Banken Angebote für Finanzierungen von gemeinschaftlichen Instandhaltungs- oder Modernisierungsmaßnahmen („WEG-Kredite“) einholen. (§§ J 1–5).

Gemeinsam werden diese Produkte nachfolgend als „**Lösungen**“ bezeichnet.

2. Verantwortlichkeit und Rollen

Getmomo ist Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO für sämtliche Datenverarbeitungen, die im eigenen Verantwortungsbereich im Zusammenhang mit der Nutzung der Getmomo-Plattform stattfinden.

Soweit Getmomo personenbezogene Daten im Auftrag von Vermietern, Hausverwaltungen oder Wohnungseigentümergemeinschaften (WEG) verarbeitet – insbesondere im Rahmen der Barkautions-, Mietkonto-, WEG-Konto-, WEG-Portal- und WEG-Kreditlösungen – erfolgt die Verarbeitung als **Auftragsverarbeiter** gemäß Art. 28 DSGVO.

Für die Konto- und Treuhandführung sowie die Bearbeitung von Kreditangeboten sind die jeweils beteiligten Kreditinstitute eigenständig Verantwortliche im Sinne des Datenschutzrechts.

3. Struktur der Datenschutzhinweise

Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich nach dem Umfang der Inanspruchnahme der jeweiligen Lösung.

Zur besseren Übersicht folgt eine Gliederung der Datenschutzhinweise:

- A. Allgemeine Hinweise zum Datenschutz bei Getmomo (§§ 1–11)
- B. Datenverarbeitungen beim Besuch der Getmomo-Plattform (§§ 1–7)
- C. Datenverarbeitungen bei Registrierung und Nutzung eines Getmomo-Nutzerkontos (§§ 1–4)
- D. Datenverarbeitungen bei Nutzung der Barkautionslösung als Mieter (§§ 1–8)
- E. Datenverarbeitungen bei Nutzung der Barkautionslösung als Vermieter (§§ 1–4)
- F. Datenverarbeitungen bei Nutzung der WEG-Kontolösung (§§ 1–4)
- G. Datenverarbeitungen bei Nutzung der WEG-Portallösung (§§ 1–4)
- H. Datenverarbeitungen bei Nutzung der WEG-Kreditlösung (§§ 1–5)
- I. Datenverarbeitungen bei Nutzung der Mietkontolösung (§§ 1–4)
- J. Datenverarbeitungen bei Nutzung der WEG-Kreditlösung (§§ 1–5)
- K. Auftragsverarbeitung und Verantwortlichkeit

- L. Zusammenarbeit mit Dienstleistern
- M. Änderung der Datenschutzhinweise

A. ALLGEMEINE HINWEISE ZUM DATENSCHUTZ BEI GETMOMO

§ 1 Begriffsbestimmungen

Entsprechend Art. 4 DSGVO liegen diesen Datenschutzhinweisen folgende Begriffsbestimmungen zugrunde:

- „**Personenbezogene Daten**“ (Art. 4 Nr. 1 DSGVO) sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (nachfolgend „**Betroffener**“) beziehen. Identifizierbar ist eine Person, wenn sie direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, einer Kennnummer, einer Online-Kennung, Standortdaten oder mithilfe von Informationen zu ihren physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identitätsmerkmalen identifiziert werden kann. Die Identifizierbarkeit kann auch mittels einer Verknüpfung von derartigen Informationen oder anderem Zusatzwissen gegeben sein. Auf das Zustandekommen, die Form oder die Verkörperung der Informationen kommt es nicht an (auch Fotos, Video- oder Tonaufnahmen können personenbezogene Daten enthalten)
- „**Verarbeiten**“ (Art. 4 Nr. 2 DSGVO) ist jeder Vorgang, bei dem mit personenbezogenen Daten umgegangen wird, gleich ob mit oder ohne Hilfe automatisierter (d.h. technikgestützter) Verfahren. Dies umfasst insbesondere das Erheben (d.h. die Beschaffung), das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, die Verbreitung oder sonstige Bereitstellung, den Abgleich, die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung von personenbezogenen Daten sowie die Änderung einer Ziel- oder Zweckbestimmung, die einer Datenverarbeitung ursprünglich zugrunde gelegt wurde.
- „**Verantwortlicher**“ (Art. 4 Nr. 7 DS-GVO) ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.
- „**Dritter**“ (Art. 4 Nr. 10 DS-GVO) ist jede natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer dem Betroffenen, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten; dazu gehören auch andere konzernangehörige juristische Personen.
- „**Auftragsverarbeiter**“ (Art. 4 Nr. 8 DS-GVO) ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen, insbesondere gemäß dessen Weisungen, verarbeitet (z. B. IT-Dienstleister). Im datenschutzrechtlichen Sinne ist ein Auftragsverarbeiter insbesondere kein Dritter.
- „**Einwilligung**“ (Art. 4 Nr. 11 DS-GVO) der betroffenen Person bezeichnet jede freiwillig für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

§ 2 Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

- (1) Bei der Nutzung der Getmomo-Plattform werden von uns personenbezogene Daten über Sie erhoben. Der für die auf der Getmomo-Plattform erfolgende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortliche ist:

GetMomo Financial GmbH

Oranienstraße 6
10997 Berlin
Tel: +49 (0) 30 91734990
E-Mail: kundenservice@getmomo.de

Getmomo wird durch ihren alleinigen Geschäftsführer Herrn Marcel Meitza vertreten. Weitere Angaben zu unserem Unternehmen entnehmen Sie bitte den Impressumsangaben auf unserer Internetseite: <https://www.getmomo.de/impressum/>

- (2) Ebenso ist Getmomo für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der über die Getmomo-Plattform angebotenen Lösungen verantwortlich, sofern die Verarbeitung nicht ausschließlich auf Grundlage von Weisungen eines der Kooperationspartner von Getmomo (wie z.B. den Bürgschaftsgebern) erfolgt und in dessen Verantwortung liegt. Solche Ausnahmen werden in der Folge als solche benannt.
- (3) Aus dem Verantwortungsbereich von Getmomo ebenfalls ausgenommen sind auf der Getmomo-Plattform eingebundene Dienstleistungen / Inhalte von Drittanbietern gemäß nachfolgendem § 3.

§ 3 Eingebundene Angebote von Dritten

Getmomo bindet auf der Getmomo-Plattform auch Angebote von Dritten ein. Diese Angebote sind keine Dienstleistungen von Getmomo. Der jeweilige Drittanbieter ist allein für die Inhalte und darin erhobenen und verarbeiteten personenbezogener Daten verantwortlich. Hinweise zu diesen Inhalten sowie weitere Angaben zu dem für die betreffende Datenverarbeitung jeweiligen Verantwortlichen finden Sie im Zusammenhang mit der Nennung des jeweiligen Angebotes des betreffenden Dritten.

§ 4 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

- (1) Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO, dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), dem Telemediengesetz (TMG), dem Gesetz über den Datenschutz und den Schutz der Privatsphäre in der Telekommunikation und bei Telemedien (TTDSG) und dem Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG).
- (2) Von Gesetzes wegen ist im Grundsatz jede Verarbeitung personenbezogener Daten verboten und nur dann erlaubt, wenn die Datenverarbeitung unter einen der folgenden Rechtfertigungstatbestände fällt:
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO („Einwilligung“): Wenn der Betroffene freiwillig, in informierter Weise und unmissverständlich durch eine Erklärung oder eine sonstige eindeutige bestätigende

Handlung zu verstehen gegeben hat, dass er mit der Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke einverstanden ist;

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO: Wenn die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei der Betroffene ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf die Anfrage des Betroffenen erfolgen;
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DS-GVO: Wenn die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der der Verantwortliche unterliegt (z. B. eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht);
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. d DS-GVO: Wenn die Verarbeitung erforderlich ist, um lebenswichtige Interessen des Betroffenen oder einer anderen natürlichen Person zu schützen;
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DS-GVO: Wenn die Verarbeitung für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde oder
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO („Berechtigte Interessen“): Wenn die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter (insbesondere rechtlicher oder wirtschaftlicher) Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die gegenläufigen Interessen oder Rechte des Betroffenen überwiegen (insbesondere dann, wenn es sich dabei um einen Minderjährigen handelt).

Die Speicherung von Informationen in der Endeinrichtung des Endnutzers oder der Zugriff auf Informationen, die bereits in der Endeinrichtung gespeichert sind, sind nur zulässig, wenn sie von einem der folgenden Rechtfertigungstatbestände gedeckt sind:

- § 25 Abs. 1 TTDSG: Wenn der Endnutzer auf der Grundlage von klaren und umfassenden Informationen eingewilligt hat. Die Einwilligung hat gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO zu erfolgen;
- § 25 Abs. 2 Nr. 1 TTDSG: Wenn der alleinige Zweck die Durchführung der Übertragung einer Nachricht über ein öffentliches Telekommunikationsnetz ist oder
- § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG: Wenn die Speicherung oder der Zugriff unbedingt erforderlich ist, damit der Anbieter eines Telemediendienstes einen vom Nutzer ausdrücklich gewünschten Telemediendienst zur Verfügung stellen kann.

(3) Für die von uns vorgenommenen jeweiligen Verarbeitungsvorgänge geben wir im Folgenden die jeweils anwendbare Rechtsgrundlage an. Eine Verarbeitung kann auch auf mehreren Rechtsgrundlagen beruhen.

§ 5 Speicherdauer

(1) Für die von uns vorgenommenen Verarbeitungsvorgänge geben wir im Folgenden jeweils an, wie lange die Daten bei uns gespeichert und wann sie gelöscht oder gesperrt werden. Soweit nachfolgend keine ausdrückliche Speicherdauer angegeben wird, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck oder die Rechtsgrundlage für die Speicherung entfällt.

- (2) Eine Speicherung kann jedoch ausnahmsweise über die angegebene Zeit hinaus im Falle einer (drohenden) Rechtsstreitigkeit mit Ihnen oder eines sonstigen rechtlichen Verfahrens erfolgen.
- (3) Von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (siehe Abschnitt A. § 10) werden Ihre Daten auf deren System so lange speichern, wie es im Zusammenhang mit der Erbringung der Leistung für uns entsprechend dem jeweiligen Auftrag erforderlich ist.
- (4) Rechtliche Vorgaben zur Aufbewahrung und Löschung personenbezogener Daten bleiben von Vorstehendem unberührt (z.B. § 257 des Handelsgesetzbuches (HGB) oder § 147 der Abgabenordnung (AO)). Wenn die durch die gesetzlichen Vorschriften vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, erfolgt eine Sperrung oder Löschung der personenbezogenen Daten, es sei denn, dass eine weitere Speicherung durch uns erforderlich ist und dafür eine Rechtsgrundlage besteht.

§ 6 Datenschutzrechte

- (1) Ihre Rechte als Betroffener bezüglich Ihrer verarbeiteten personenbezogenen Daten können Sie uns gegenüber unter den eingangs unter Abschnitt A. § 2 angegebenen Kontaktdaten jederzeit geltend machen. Sie haben als Betroffener das Recht:
 - gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
 - gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen;
 - gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
 - gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird oder die Verarbeitung unrechtmäßig ist;
 - gemäß Art. 20 DSGVO Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen („Datenübertragbarkeit“);
 - gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen, sofern die Verarbeitung aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e oder lit. f DSGVO erfolgt. Dies ist insbesondere der Fall, wenn die Verarbeitung nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist. Sofern es sich nicht um einen Widerspruch gegen Direktwerbung handelt, bitten wir bei Ausübung eines solchen Widerspruchs um die Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollen. Im Falle Ihres

begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen;

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen, falls Sie eine solche erteilt haben. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
 - gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen zu beschweren, etwa bei der für uns zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde: der Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Alt-Moabit 59-61, 10555 Berlin, Eingang: Alt-Moabit 60, E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de.
- (2) In Einzelfällen verarbeiten und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten und mithin auch Ihre E-Mailanschrift und/oder Ihre Postanschrift auch dazu, um Ihnen per E-Mail und/oder per Post Produktempfehlungen zu ähnlichen von uns angebotenen Waren und/oder Dienstleistungen zukommen zu lassen. Diese Produktempfehlungen erhalten Sie von uns unabhängig davon, ob Sie einen Newsletter abonniert haben. **Sie können diesen Produktempfehlungen jederzeit per Brief an GetMomo Financial GmbH, Oranienstraße 6, 10997 Berlin, per E-Mail an kundenservice@getmomo.de und/oder am Ende einer Produktempfehlungs-E-Mail mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, ohne dass hierfür weitere Kosten als die jeweiligen Übermittlungskosten nach den Basistarifen anfallen.** Widersprechen Sie der Verarbeitung zum Zwecke der Produktempfehlungen, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

§ 7 Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen (z.B. TSL-Verschlüsselung für unsere Webseite) unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Natur, des Umfangs, des Kontextes und des Zwecks der Verarbeitung sowie der bestehenden Risiken einer Datenpanne (inklusive von deren Wahrscheinlichkeit und Auswirkungen) für den Betroffenen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Nähere Informationen hierzu erteilen wir Ihnen auf Anfrage gerne.

§ 8 Änderung der Datenschutzhinweise

- (1) Im Rahmen der Fortentwicklung des Datenschutzrechts sowie technologischer oder organisatorischer Veränderungen werden unsere Datenschutzhinweise regelmäßig auf Anpassungs- oder Ergänzungsbedarf hin überprüft und ggf. geändert.
- (2) Diese Datenschutzhinweise haben den Stand von 06/2023.

§ 9 Weitergabe von Daten an Dritte

- (1) Ihre personenbezogenen Daten werden von uns grundsätzlich nur dann an Dritte gegeben, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, wir oder der Dritte ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe haben oder Ihre Einwilligung hierfür vorliegt. Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a), b) oder lit. f) DSGVO, soweit es sich nicht um Auftragsverarbeiter handelt; Sofern Daten an Dritte übermittelt werden, wird dies in diesen Datenschutzhinweisen erläutert. Bei einer Übermittlung auf Basis einer Einwilligung kann die Erläuterung auch bei Einholung der Einwilligung erteilt werden.
- (2) Darüber hinaus können Daten an Dritte übermittelt werden, soweit wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder durch vollstreckbare behördliche oder gerichtliche Anordnung hierzu verpflichtet sein sollten. Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DS-GVO.
- (3) Darüber hinaus geben wir personenbezogene Daten an Anbieter von Tools zur Ausspielung „interessenbasierter Werbung“ sowie in Einzelfällen an Anbieter von Analyse-Tools weiter. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Abschnitt B. § 4 dieser Datenschutzhinweise und in unserer Cookie-Policy: <https://www.getmomo.de/cookie-policy/>

§ 10 Zusammenarbeit mit Dienstleistern

- (1) Wir behalten uns vor, bei der Erhebung bzw. Verarbeitung von Daten Dienstleister einzusetzen. Dienstleister erhalten von uns nur die personenbezogenen Daten, die sie für ihre konkrete Tätigkeit benötigen. So kann z. B. Ihre E-Mail-Adresse an einen Dienstleister weitergeben werden, damit dieser Ihnen einen bestellten Newsletter ausliefern kann. Dienstleister können auch damit beauftragt werden, Serverkapazitäten zur Verfügung zu stellen. Dienstleister werden in der Regel als sogenannte Auftragsverarbeiter eingebunden, die personenbezogene Daten der Nutzer des Online-Angebotes auf der Getmomo-Plattform nur nach unseren Weisungen verarbeiten dürfen.
- (2) Wir arbeiten mit folgenden Kategorien von Dienstleistern zusammen:
 - IT-Dienstleister
 - Erfüllungsgehilfen für die Erbringung von Supportdienstleistungen
 - Erfüllungsgehilfen zur Erbringung von Abrechnungsdienstleistungen
 - Lettershops
 - Telekommunikationsdienstleister
 - Unternehmensberater
 - Steuerberater und Rechtsberater
- (3) Wir geben personenbezogene Daten auch an Dritte bzw. Auftragsverarbeiter, die ihren Sitz in einem Staat außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) haben. In diesem Fall stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass beim Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. aufgrund einer Angemessenheitsentscheidung der EU Kommission für das jeweilige Land gemäß Art. 45 DSGVO, oder die Vereinbarung sogenannter EU Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission mit dem Empfänger gemäß Art. 46 DSGVO) bzw. eine ausdrückliche Einwilligung unserer Nutzer vorliegt und dass nach Möglichkeit zusätzliche Maßnahmen zur Pseudonymisierung und Verschlüsselung der verarbeiteten Daten getroffen werden. Soweit unsere Dienstleister oder Partner ihren Sitz in einem Staat außerhalb des EWR haben, informieren wir Sie

hierüber sowie über die Folgen dieses Umstands in der Beschreibung des jeweiligen Angebotes / der jeweiligen Lösung.

- (4) Sie können bei uns eine Übersicht über die Empfänger in Drittstaaten und eine Kopie der konkret vereinbarten Regelungen zur Sicherstellung des angemessenen Datenschutzniveaus erhalten. Bitte nutzen Sie hierfür die Angaben im Abschnitt A. § 2 dieser Datenschutzhinweise.

§ 11 Bestehen einer Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Nutzer diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer für die Inanspruchnahme einer Leistung erforderlichen Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag zu schließen oder diesen auszuführen und zu beenden. Sollte der Nutzer uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, dürfen wir die vom Nutzer gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen oder fortsetzen.

B. DATENVERARBEITUNGEN BEI BESUCH DER GETMOMO-PLATTFORM

Bei einem Besuch der Getmomo-Plattform können die in diesem nachstehenden Abschnitt B. näher bezeichneten personenbezogenen Daten von Ihnen verarbeitet werden. Diese verarbeitet Getmomo im Einklang mit den Vorschriften der DSGVO, den weiteren einschlägigen Datenschutzvorschriften und nur im erforderlichen Umfang. Soweit die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO beruht, stellen die genannten Zwecke zugleich unsere berechtigten Interessen dar. Sofern für die Verarbeitung der Daten die Speicherung von Informationen in Ihrer Endeinrichtung oder der Zugriff auf Informationen, die bereits in der Endeinrichtung gespeichert sind, erforderlich ist, ist jeweils § 25 Abs. 1, 2 TTDSG die hierfür einschlägige Rechtsgrundlage.

Neben der in diesem Abschnitt B. unter § 1 näher dargestellten Datenverarbeitung bei der rein informatorischen Nutzung der Getmomo-Plattform bieten wir verschiedene Leistungen und Lösungen an, die Sie bei Interesse nutzen können und verwenden weitere übliche Funktionen zu Analyse oder Vermarktung unserer Angebote, die in diesem Abschnitt sowie unter Abschnitt C. und D. näher beschrieben werden. Dazu müssen Sie in der Regel weitere personenbezogene Daten angeben bzw. wir verarbeiten solche weiteren Daten, die wir zur Durchführung der jeweiligen Leistungen / Lösungen nutzen. Für alle hier beschriebenen Datenverarbeitungszwecke gelten die zuvor genannten Grundsätze zur Datenverarbeitung.

§ 1 Informatorische Nutzung der Getmomo-Plattform

(1) Bei der rein informatorischen Nutzung der Getmomo-Plattform, also der bloßen Betrachtung ohne eine Registrierung und/oder Inanspruchnahme der Leistungen und ohne, dass Sie uns anderweitig Informationen mitteilen, verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. werden von uns automatisch verschiedene Informationen in den jeweiligen Server-Log-Files, sog. Protokolldaten, erfasst. Hierzu gehören beispielsweise

- die Art und die Versionsnummer Ihres Webbrowsers,
- Ihr verwendetes Betriebssystem,
- Informationen zu Ihrem verwendeten Internetprovider,
- Ihre IP-Adresse,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- und andere ähnliche Informationen.

Diese Informationen fallen systembedingt bei der Nutzung des Internets an und sind daher technisch zwingend notwendig, um einen einwandfreien, reibungslosen und sicheren Betrieb einer Webseite zu gewährleisten. Insoweit liegt ein berechtigtes Interesse von Getmomo vor, wobei die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht gegenüber dem erstgenannten Interesse überwiegen.

(2) Gleichzeitig werden die so gewonnenen Daten u.a. im Rahmen von statistischen Auswertungen hinsichtlich der Optimierung der Qualität unserer Plattform, insbesondere der Stabilität und der Sicherheit der Verbindung und der Sicherheit unseres Internetauftritts verwendet. Auch insoweit liegt daher ein berechtigtes Interesse von Getmomo vor, wobei die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht gegenüber dem erstgenannten Interesse überwiegen.

(3) Mithin dient jeweils Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die vorrübergehende Speicherung der Protokolldaten sowie für die Verwendung durch Getmomo zu statistischen Auswertungen. Sofern Protokolldaten darüber hinaus zu Analysezwecken und / oder

interessenbasierte Werbung verwendet werden, können Sie Abschnitt B. § 4 dieser Datenschutzhinweise sowie unserer Cookie-Policy (<https://www.getmomo.de/cookie-policy/>) weitere Informationen hierzu entnehmen.

- (4) Eine Speicherung der Protokolldaten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt. Nach spätestens 30 Tagen werden diese Serverlogs, die u.a. strikt getrennt von den restlichen Daten vorgehalten werden, entweder endgültig gelöscht oder die in den Serverlogs enthaltenen personenbezogenen Daten so gekürzt bzw. anonymisiert, dass eine direkte Personenbeziehbarkeit ausgeschlossen ist, es sei denn, Getmomo hat ein berechtigtes Interesse an einer ungekürzten / unanonymisierten Speicherung der Protokolldaten über die angegebene Zeit hinaus.

§ 2 Kontaktformulardaten

- (1) Für den Fall, dass Nutzer unser Kontaktformular verwenden, werden die dadurch übermittelten Daten des jeweiligen Nutzers verarbeitet (z. B. Name und Vorname, Anschrift, Firma, E-Mail-Adresse und der Zeitpunkt der Übermittlung).
- (2) Die Verarbeitung von Kontaktformulardaten erfolgt zur Bearbeitung von Kundenanfragen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b oder lit. f DSGVO.

§ 3 Newsletter

- (1) Außerdem bieten wir Nutzern der Getmomo-Plattform das Abonnement unseres Newsletters an, mit dem wir Sie über aktuelle Themen aus dem Immobiliensektor und Updates zu unseren Produkten / Lösungen informieren. Sie können unseren Newsletter abonnieren, indem Sie Ihre Einwilligung erklären. In diesem Fall werden die folgenden "Newsletterdaten" von uns erhoben, gespeichert und weiterverarbeitet:
- die Seite, von der aus die Seite angefordert wurde (sog. Referrer-URL);
 - das Datum und die Uhrzeit des Aufrufs;
 - die Beschreibung des Typs des verwendeten Webbrowsers;
 - die IP-Adresse des anfragenden Rechners, die so verkürzt wird, dass ein Personenbezug nicht mehr herstellbar ist;
 - die E-Mail-Adresse und
 - das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung und Bestätigung.
- (2) Wir weisen Sie darauf hin, dass wir bei Versand des Newsletters Ihr Nutzerverhalten auswerten. Für diese Auswertung beinhalten die versendeten E-Mails sogenannte Web-Beacons bzw. Tracking-Pixel, die Ein-Pixel-Bilddateien darstellen, die auf unserer Website gespeichert sind. Für die Auswertungen verknüpfen wir die vorstehend genannten Daten und die Web-Beacons mit Ihrer E-Mail-Adresse und einer individuellen ID. Auch im Newsletter enthaltene Links enthalten diese ID. Die Daten werden ausschließlich pseudonymisiert erhoben, d.h. die IDs werden also nicht mit Ihren weiteren persönlichen Daten verknüpft, eine direkte Personenbeziehbarkeit wird ausgeschlossen.
- (3) Die Verarbeitung der vorgenannten Newsletterdaten erfolgt zum Zweck der Zusendung des Newsletters sowie zur Erfolgsmessung. Im Rahmen der Anmeldung zu unserem Newsletter mit Erfolgsmessung willigen Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein.

Rechtsgrundlage ist daher Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG. Für die Anmeldung zu unserem Newsletter verwenden wir das sog. Double-Opt-In-Verfahren. Das heißt, dass wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse senden, in welcher wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie den Versand des Newsletters wünschen. Zweck dieses Verfahrens ist, Ihre Anmeldung nachweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufzuklären zu können. Ihre Einwilligung in die Übersendung des Newsletters und die Erfolgsmessung können Sie jederzeit widerrufen und den Newsletter dadurch abbestellen. Den Widerruf können Sie durch Klick auf den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link, per E-Mail an partnersupport@getmomo.de oder durch eine Nachricht an die im Impressum angegebenen Kontaktdaten erklären.

§ 4 Verarbeitung von Daten aus Ihren Endgeräten

- (1) Zusätzlich zu den unter § 1 dieses Abschnittes genannten Daten verwenden wir bei Ihrer Nutzung der Getmomo-Plattform technische Hilfsmittel für verschiedene Funktionen, insbesondere Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden können. Sie haben bei Aufruf der Getmomo-Plattform und jederzeit später die Wahl, ob Sie das Setzen von Cookies generell zulassen oder welche einzelnen zusätzlichen Funktionen Sie auswählen möchten. Änderungen können Sie in Ihren Browsereinstellungen oder über unseren Consent-Manager erteilen und im Nachhinein jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie Ihre Datenschutz-Einstellungen konfigurieren. Sie finden unseren Consent-Manager am unteren Ende der Getmomo-Plattform unter dem Link „Cookies verwalten“. Nachfolgend beschreiben wir zunächst Cookies aus technischer Sicht (2), bevor wir auf Ihre individuellen Auswahlmöglichkeiten näher eingehen, indem wir technisch notwendige Cookies (3) und von Ihnen freiwillig aus- oder abwählbare Cookies beschreiben (4).
- (2) Cookies sind Textdateien oder Informationen in einer Datenbank, die auf Ihrer Festplatte gespeichert und dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet werden, sodass der Stelle, die den Cookie setzt, bestimmte Informationen zufließen können. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen, sondern dienen primär dazu, das Internetangebot schneller und nutzerfreundlicher auszustalten. Diese Website nutzt folgende Arten von Cookies, deren Funktionsweise und Rechtsgrundlage wir nachfolgend erläutern werden:
 - Transiente Cookies: Solche, insbesondere Session-Cookies, werden bei Schließen des Browsers oder durch Ausloggen automatisiert gelöscht. Sie enthalten eine sog. Session-ID. So lassen sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen und Ihr Rechner kann wiedererkannt werden, wenn Sie auf die Getmomo-Plattform zurückkehren.
 - Persistente Cookies: Solche werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die je nach Cookie unterschiedlich festgelegt ist. Sie können in den Einstellungen Ihres Browsers die gesetzten Cookies und die Laufzeiten jederzeit einsehen und die Cookies manuell löschen.
 - Weitere Technologien: Diese Funktionen beruhen nicht auf Cookies, sondern auf ähnlichen technischen Mechanismen, wie Flash-Cookies, HTML5-Objekten oder einer Analyse Ihrer Browser-Einstellungen. Das Ergebnis ist ebenso, dass wir die nachfolgend beschriebenen Techniken einsetzen können. Auch hier können Sie natürlich einwilligen oder widersprechen.
- (3) Zwingende, zur Anzeige der Website technisch notwendige Funktionen: Der technische Aufbau der Website erfordert es, dass wir Techniken, insbesondere Cookies, nutzen. Ohne diesen Techniken

kann die Getmomo-Plattform nicht (vollständig korrekt) angezeigt werden oder die Support-Funktionen könnten nicht ermöglicht werden. Dabei handelt es sich grundsätzlich um transiente Cookies, die nach Ende Ihres Website-Besuchs, spätestens bei Schließen Ihres Browsers, gelöscht werden. Diese Cookies können Sie nicht abwählen, wenn Sie die Getmomo-Plattform nutzen möchten. Die einzelnen Cookies sind im Consent-Manager ersichtlich. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

- (4) Optionale Cookies bei Erteilung Ihrer Einwilligung: Verschiedene Cookies setzen wir nur nach Ihrer Einwilligung, die Sie bei Ihrem ersten Besuch der Getmomo-Plattform über das sog. Cookie-Consent-Tool, dass Ihnen beim ersten Aufrufen der Website als Banner angezeigt wird, auswählen können. Die Funktionen werden nur im Falle Ihrer Einwilligung aktiviert und können insbesondere dazu dienen, dass wir die Besuche auf der Getmomo-Plattform analysieren und verbessern können, Ihnen die Bedienung über verschiedene Browser oder Endgeräte zu erleichtern, Sie bei einem Besuch wiederzuerkennen oder Werbung (ggf. auch um Werbung an den Interessen zu orientieren, Effektivität von Anzeigen zu messen oder interessensorientierte Werbung zu zeigen) zu schalten. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO. Der Widerruf Ihrer Einwilligung ist jederzeit möglich, ohne dass davon die Zulässigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf berührt wird.
- (5) Informationen darüber, welche Funktionen wir im Einzelnen auf der Getmomo-Plattform einsetzen und wie Sie diese jeweils einzeln über den Consent-Manager auswählen und wieder widerrufen sowie bestimmte Funktionen deaktivieren können, finden Sie in unserer Cookie-Policy (<https://www.getmomo.de/cookie-policy/>).

§ 5 Social-Media-Plug-Ins

Auf der Getmomo-Plattform setzen wir keine Social-Media-Plugins ein. Sofern die getmomo-Plattform Symbole von Social-Media-Anbietern enthält (z. B. LinkedIn und Instagram) nutzen wir diese lediglich zur passiven Verlinkung auf die Seiten der jeweiligen Anbieter.

§ 6 Getmomos Auftritte in sozialen Netzwerken

- (1) Wir haben verschiedene Auftritte in sog. Social-Media-Plattformen. Die Auftritte betreiben wir bei folgenden Anbietern:

bei **Instagram**, Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland, unter <https://www.linkedin.com/company/getmomo/>, die Datenschutzhinweise von Instagram finden Sie unter https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect und

bei **LinkedIn**, LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland unter <https://www.linkedin.com/company/getmomo/>, die Datenschutzhinweise von LinkedIn finden Sie unter https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=seo-authwall-base_join-form-privacy-policy.

- (2) Wir greifen für diese Informationsdienste auf die technische Plattform und die Dienste der Anbieter zurück. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie unsere Auftritte bei Social-Media-Plattformen und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven

Funktionen (z.B. Kommentieren, Teilen, Bewerten). Beim Besuch unserer Auftritte erfassen die Anbieter der Social-Media-Plattformen u.a. Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen, die in Form von Cookies auf Ihrem Endgerät vorhanden sind. Diese Informationen werden verwendet, um uns als Betreiber der Accounts statistische Informationen über die Interaktion mit uns zur Verfügung zu stellen.

- (3) Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden von den Plattformen verarbeitet und dabei ggf. in Länder außerhalb der Europäischen Union, insbesondere die USA, übertragen. Alle der vorgenannten Anbieter halten laut eigenen Angaben ein angemessenes Datenschutzniveau ein, das dem des früheren EU-US Privacy Shield entspricht und wir haben die Standarddatenschutzklauseln mit den Unternehmen geschlossen. Uns ist nicht bekannt, in welcher Weise die Social-Media-Plattformen die Daten aus Ihrem Besuch unseres Accounts und Interaktion mit unseren Beiträgen für eigene Zwecke verwenden, wie lange diese Daten gespeichert werden und ob Daten an Dritte weitergegeben werden. Die Datenverarbeitung kann sich danach unterscheiden, ob Sie bei dem sozialen Netzwerk registriert und angemeldet sind oder als nicht-registrierter und/oder nicht-angemeldeter Nutzer die Seite besuchen. Beim Zugriff auf einen Beitrag oder den Account wird die Ihrem Endgerät zugeteilte IP-Adresse an den Anbieter der Social-Media-Plattform übermittelt. Wenn Sie als Nutzerin oder Nutzer aktuell angemeldet sind, kann über ein Cookie auf Ihrem Endgerät nachvollzogen werden, wie Sie sich im Netz bewegt haben. Über in Webseiten eingebundene Buttons ist es den Plattformen möglich, Ihre Besuche auf diesen Webseiten Seiten zu erfassen und Ihrem jeweiligen Profil zuzuordnen. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf Sie zugeschnitten angeboten werden. Wenn Sie dies vermeiden möchten, sollten Sie sich abmelden bzw. die Funktion „angemeldet bleiben“ deaktivieren, die auf Ihrem Gerät vorhandenen Cookies löschen und Ihren Browser neu starten.
- (4) Wir als Anbieter des Informationsdienstes verarbeiten darüber hinaus nur die Daten aus Ihrer Nutzung unseres Dienstes, die Sie uns bereitstellen und eine Interaktion erfordern. Wenn Sie bspw. eine Frage stellen, die wir nur per E-Mail beantworten können, werden wir Ihre Informationen entsprechend der allgemeinen Grundsätze unserer Datenverarbeitung speichern, die wir in dieser Datenschutzerklärung beschreiben. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten auf der Social-Media-Plattform ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.
- (5) Zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte können Sie sich sowohl an uns oder an den Anbieter der Social-Media-Plattform wenden. Soweit eine Partei nicht für die Beantwortung zuständig ist oder die Informationen von der anderen Partei erhalten muss, werden dann wir oder der Anbieter Ihre Anfrage an den jeweiligen Partner weiterleiten. Bitte wenden Sie sich für Fragen über die Profilbildung, Verarbeitung Ihrer Daten bei Nutzung der Social—Media-Plattform direkt an den Betreiber der Social-Media-Plattform. Bei Fragen zu der Verarbeitung Ihrer Interaktion mit uns auf der Getmomo-Plattform, schreiben Sie an die oben von uns unter Abschnitt A. § 2 angegebenen Kontaktdaten.
- (6) Welche Informationen die Social-Media-Plattform erhält und wie diese verwendet werden, beschreiben die Anbieter in ihren Datenschutzerklärungen (Link siehe in der obigen Tabelle). Dort finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten sowie zu den Einstellmöglichkeiten für Werbeanzeigen. Weitere Informationen zu sozialen Netzen und wie Sie Ihre Daten schützen können, finden Sie auch auf www.youngdata.de.

§ 7 Online-Live-Chat

- (1) Wir bieten auf der Getmomo-Plattform als zusätzliche Kommunikationsmöglichkeit den Online-Live-Chat „Chatwoot“ der Chatwoot Inc. Mit Sitz in San Francisco, CA 94103, USA (nachfolgend „**Chatwoot**“) an. Bei einem Online-Live-Chat handelt es sich um eine mit gewisser Zeitnähe geführte Online-Unterhaltung.
- (2) Zur Einbindung des Live-Chat-Dienstes auf der Getmomo-Plattform wird auf Ihrem Endgerät ein Cookie von Chatwoot gesetzt, sofern Sie uns über unseren Consent-Manager eine entsprechende Einwilligung erteilt haben. Diese Einwilligung können Sie im Nachhinein jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie Ihre Datenschutz-Einstellungen in dem Consent-Manager, den Sie am Ende der Getmomo-Plattform unter dem Link „Cookies verwalten“ finden, konfigurieren. Bereits gespeicherte Cookies können Sie darüber hinaus jederzeit in Ihrem Browser löschen. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Nutzung des Online-Live-Chats ohne Cookies nicht funktioniert.
- (3) Wenn Sie unsere Live-Chat-Funktion nutzen, können wir Ihre dabei bereitgestellten personenbezogenen Daten verarbeiten, deren Menge und Art, davon abhängig ist, welche Informationen Sie bei der Nutzung des Chats jeweils preisgeben. Wir können zudem Informationen darüber erheben, welche Nutzer wann mit unserem Live-Chat-Dienst interagieren, wobei wir auch die IP-Adresse des Nutzers speichern und je nach Einstellungen ihres Gerätes auch Standortinformationen (sogenannte Metadaten) zu Zwecken der Optimierung der jeweiligen Dienste und Zwecken der Sicherheit erheben. Ferner speichern wir den Inhalt Ihrer Konversationen über die Chat-Dienste und protokollieren Registrierungs- und Einwilligungsvorgänge, um diese nach gesetzlichen Vorgaben nachweisen zu können.
- (4) Die unter vorstehendem Absatz 3 genannten Daten werden nicht an Chatwoot weitergegeben. Chatwoot verarbeitet keinerlei personenbezogene Daten des Nutzers.
- (5) Die unter vorstehendem Absatz 3 genannten Daten nutzen wir, um unseren Live-Chat-Dienst zu betreiben, z.B. um Nutzer persönlich anzusprechen, um ihre Anfragen zu beantworten, etwaige angeforderte Inhalte zu übermitteln und ferner auch zu einer Auswertung dazu, wie wir unseren Live-Chat-Dienst verbessern können. Sofern wir Chatwoot einsetzen, um Anfragen der Nutzer zu unseren Leistungen oder unserem Unternehmen zu beantworten, erfolgt dies zur vertraglichen und vorvertraglichen Kommunikation. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist somit die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Im Übrigen setzen wir den Live-Chat-Dienst auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer Optimierung des Chat-Dienstes, dessen Betriebswirtschaftlichkeit sowie einer Steigerung der positiven Nutzererfahrung ein. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist insoweit somit die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).
- (6) Ihre von uns über die Live-Chat-Funktion erfassten personenbezogenen Daten werden von uns gelöscht, sobald Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenverarbeitung entfällt. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

C. DATENVERARBEITUNGEN BEI REGISTRIERUNG UND NUTZUNG EINES GETMOMO-NUTZERKONTOS

§ 1 Art der verarbeiteten Daten

Im Rahmen der Registrierung und Nutzung eines Getmomo-Nutzerkontos verarbeitet Getmomo personenbezogene Daten der jeweiligen Nutzer (z. B. Verwalter), die für die Bereitstellung, Verwaltung und Absicherung des Kontos erforderlich sind.

Hierzu gehören insbesondere:

- Stammdaten (Vor- und Nachname, ggf. Firmenname),
- Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift),
- Login- und Authentifizierungsdaten (Benutzername, Passwort, Zugriffsrechte),
- Nutzungsdaten (Zeitpunkt der Registrierung, Logins, Änderungen, interne Protokolle),
- Kommunikationsdaten (Supportanfragen, Korrespondenz mit Getmomo).

§ 2 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Einrichtung, Durchführung und Verwaltung des Nutzerkontos sowie zur Ermöglichung der Inanspruchnahme der jeweiligen digitalen Lösungen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung des Nutzungsvertrags bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen).

Soweit bestimmte technische Daten (z. B. IP-Adressen, Logdaten) zur Gewährleistung der Sicherheit und Stabilität der Plattform verarbeitet werden, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an IT-Sicherheit und Missbrauchsvermeidung).

§ 3 Empfänger und Zugriffsberechtigte

Zugriff auf die in den Nutzerkonten gespeicherten Daten haben ausschließlich autorisierte Mitarbeiter von Getmomo sowie ggf. beauftragte technische Dienstleister, die die Plattform im Auftrag von Getmomo betreiben.

Mit allen Dienstleistern bestehen Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art. 28 DSGVO. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung oder zur Erbringung der jeweiligen Lösung erforderlich ist.

§ 4 Speicherdauer

Die Daten werden für die Dauer des Bestehens des Nutzerkontos gespeichert. Nach Löschung des Kontos werden die personenbezogenen Daten grundsätzlich gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen oder die weitere Speicherung zur Durchsetzung oder Abwehr von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

D. DATENVERARBEITUNGEN BEI DER NUTZUNG DER MIETKAUTIONSLÖSUNG ALS MIETER BZW. MITMIETER

Bei einer Inanspruchnahme der Mietkautionslösung in der Eigenschaft als Mieter verarbeitet Getmomo die in diesem nachstehenden Abschnitt D näher bezeichneten personenbezogenen Daten des Mieters. Für den Fall, dass eine an dem Mietvertragsverhältnis zwischen Vermieter und Mieter ebenfalls als Mieter beteiligte, weitere Person dem Vermieter über die Getmomo-Plattform eine Mietkautionsbürgschaft als Sicherheit für die Ansprüche aus dem Mietverhältnis stellen will (nachfolgend „**Mitmieter**“), verarbeitet Getmomo zudem die in diesem nachstehenden Abschnitt D. näher bezeichneten personenbezogene Daten des Mitmieters.

§ 1 Art der Daten

Wenn Sie die Mietkautionslösung in der Eigenschaft als Mieter in Anspruch nehmen, verarbeitet Getmomo insbesondere die folgenden personenbezogenen Daten von Ihnen:

- a) Mitteilung über die Anfrage/Interessenbekundung des Mieters zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen durch Getmomo, insbesondere Kontaktaufnahme via SMS zwecks Anbahnung eines Vertrages über die Vermittlung eines Avalkreditvertrages zur Stellung einer Mietkautionsbürgschaft zwischen Getmomo und dem Mieter;
- b) Kontaktdaten des Mieters: insbesondere Vor- und Nachname des Mieters, Mobilfunknummer des Mieters;
- c) Daten zur Mietsache, auf die sich die Mietkautionsbürgschaft beziehen soll: insbesondere Adresse der Mietsache (inkl. Angabe zur Lage im Objekt und zur Etage) sowie Angaben zur Art der Immobilie (z.B. Mietwohnung oder Haus);
- d) Daten zum Mietvertrag, auf den sich die Mietkautionsbürgschaft beziehen soll: insbesondere Angaben zum Vermieter, Höhe der Kalt- und Warmmiete sowie der Mietkaution, vereinbarter Einzugstermin, Datum der Unterzeichnung des Mietvertrages sowie Beginn des Kauzionsschutzes, ggf. inkl. Foto / Scan des Mietvertrages;
- e) Information darüber, ob weitere Personen als Mitmieter an dem Mietvertragsverhältnis beteiligt sind, die ebenfalls Partei des Avalkreditvertrages werden sollen;
- f) E-Mail-Adresse des Mieters;
- g) IBAN des Mieters;
- h) Aktuelle Wohnanschrift des Mieters;
- i) Angabe dazu, wie lange der Mieter bereits in der Wohnung unter der aktuellen Wohnanschrift wohnt sowie ggf. Angaben zu vorherigen Wohnanschriften, wenn der Mieter weniger als 3 Jahre in der Wohnung unter der aktuellen Wohnanschrift lebt;
- j) Angabe zum aktuellen Nettoeinkommen des Mieters inkl. Foto des letzten Einkommensnachweises sowie Angabe des Datums des letzten Einkommensnachweises;
- k) Angaben zu Bezügen und Verpflichtungen (z.B. Kindergeld, Unterhaltszahlungen, Besitz eines PKW, Vorliegen von Verbindlichkeiten aus bereits bestehenden Ratenkrediten oder Leasingverträgen);

- I) Persönliche Angaben des Mieters wie insbesondere: Geburtsdatum, Nennung der Berufsgruppe, der der Mieter angehört sowie Angabe dazu, wie lange der Mieter bereits in dieser Eigenschaft beschäftigt ist, Familienstand, Geschlecht, Geburtsland und Geburtsort sowie Staatsangehörigkeit;
- m) Daten zur Mietkautionsbürgschaft: insbesondere die Tatsache der wirksamen Erteilung der Mietkautionsbürgschaft durch einen von Getmomo vermittelten Bürgschaftsgeber, die Tatsache der Inanspruchnahme des Bürgschaftsgebers aus der Mietkautionsbürgschaft sowie die Tatsache der Freigabe der Mietkautionsbürgschaft durch den Vermieter bzw. die Hausverwaltung nebst den hierfür laut den Besonderen Bedingungen für die Vermittlung einer Mietkautionsbürgschaft für Vermieter bzw. Hausverwaltungen (<https://www.getmomo.de/agb-uebersicht/>) jeweils erforderlichen Nachweisen.

§ 2 Quellen der Daten

- (1) Wir verarbeiten einerseits personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung direkt von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir - soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich - personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen zulässigerweise gewinnen oder die uns von Dritten (z.B. unseren Kooperationspartnern) berechtigt (z.B. aufgrund einer Einwilligung in die Datenweitergabe) übermittelt werden.
- (2) Welche personenbezogenen Daten wir dabei im Einzelnen aus welcher konkreten Quelle beziehen, hängt unter anderem davon ab, ob der Prozess zur Inanspruchnahme der Mietkautionslösung wie in nachfolgendem Absatz 3 näher beschrieben von Seiten des Mieters oder wie in nachfolgendem Absatz 4 näher beschrieben von Seiten des Vermieters bzw. der Hausverwaltung angestoßen wird sowie davon, ob und in welchem Umfang Sie Leistungen auf der Getmomo-Plattform in Anspruch nehmen.
- (3) Zum Einen hat der Mieter die Möglichkeit Getmomo über die Getmomo-Plattform damit zu beauftragen, bei seiner Hausverwaltung in Stellvertretung für den Mieter anzufragen, ob diese an einer Inanspruchnahme der Mietkautionslösung interessiert ist. Im Falle eines solchen mieterseitigen Anstoßens der Inanspruchnahme der Mietkautionslösung erhebt Getmomo die in Abschnitt C. unter § 1 lit. b) bis f) genannten Daten direkt bei dem Mieter.
- (4) Alternativ dazu besteht die Möglichkeit, dass die Nutzung der Mietkautionslösung von Seiten des Vermieters bzw. der Hausverwaltung über die Getmomo-Plattform angestoßen wird. Im Falle eines solchen vermieteterseitigen Anstoßens der Inanspruchnahme der Mietkautionslösung erhebt Getmomo obligatorisch die in Abschnitt C. unter § 1 lit. a) und b) genannten Daten (nachfolgend „**Mieterdaten**“) und optional einzelne oder sämtliche der in Abschnitt C. unter § 1 lit. c) und d) genannten Daten (nachfolgend „**Mietkautionsdaten**“) nicht direkt bei dem Mieter, sondern bei dem Vermieter bzw. der Hausverwaltung des Mieters, sofern zuvor von dem betreffenden Vermieter bzw. der Hausverwaltung gegenüber Getmomo ausdrücklich bestätigt worden ist, dass der betreffende Mieter zuvor eine von dem Vermieter bzw. der Hausverwaltung einzuholende ausdrückliche und mindestens in Textform dokumentierte Einwilligung in die Datenübermittlung in dem jeweils erforderlichen Umfang an Getmomo und die Zusendung von SMS / E-Mails von Getmomo zur Anbahnung eines Vermittlungsvertragsverhältnisses erteilt hat. Optional können Vermieter bzw. Hausverwaltungen auch festlegen, dass sämtliche oder einzelne der Mietkautionsdaten im Rahmen des Onboardings des Mieters auf der Getmomo-Plattform direkt beim Mieter erhoben werden. In

diesem Fall erhebt Getmomo nur die Mieterdaten bzw. ggf. einzelne Mietkautionsdaten beim Vermieter bzw. der Hausverwaltung.

- (5) Von Mietern, die Getmomo einen verbindlichen Auftrag zur Vermittlung eines Avalkreditvertrages erteilt haben, erhebt Getmomo die in Abschnitt C. unter § 1 lit. g) bis l) genannten Daten (nachfolgend „**Avalkreditdaten**“) direkt bei dem Mieter. Für den Fall, dass Getmomo auch von einem Mitmieter einen verbindlichen Auftrag zur Vermittlung eines Avalkreditvertrages erteilt bekommen hat, werden die Avalkreditdaten von Getmomo auch bei dem Mitmieter direkt erhoben.
- (6) Im Falle eines Zustandekommens des Avalkreditvertrages zwischen Mieter (und ggf. Mitmieter) und dem Bürgschaftsgeber sowie des Bürgschaftsvertrages zwischen Vermieter und dem Bürgschaftsgeber erhebt Getmomo die in Abschnitt C. unter § 1 lit. m) genannten Daten (nachfolgend „**Bürgschaftsvertragsdaten**“) bei dem Vermieter bzw. der Hausverwaltung des Mieters.

§ 3 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung bei der Beauftragung von Getmomo als Vermittler

- (1) Die Verarbeitung der gemäß Abschnitt C. § 2 Absatz 3 erhobenen personenbezogenen Daten erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen von Getmomo, die auf direkte Anfrage des Mieters erfolgen und/oder zur Bereitstellung des Onlineangebotes auf der Getmomo-Plattform und der Erfüllung von Vermittlungsleistungen im Rahmen der Durchführung des Vermittlungsvertrages zwischen Getmomo und dem Mieter (und ggf. dem Mitmieter) sowie zur Ermöglichung von Online-Vertragsabschlüssen über die Getmomo-Plattform. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).
- (2) Die Verarbeitung der gemäß Abschnitt C. § 2 Absatz 4 erhobenen personenbezogenen Daten erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen von Getmomo, die auf Anfrage des Vermieters bzw. der Hausverwaltung hin erfolgen und/oder zur Bereitstellung des Onlineangebotes auf der Getmomo-Plattform und der Erfüllung von Vermittlungsleistungen im Rahmen der Durchführung des Vermittlungsvertrages zwischen Getmomo und dem Mieter (und ggf. dem Mitmieter). Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Vertragserfüllung sowie die von dem betreffenden Mieter erteilte Einwilligung in die Datenverarbeitung durch Getmomo (Art. 6 Abs. 1 lit. a) und lit. b) DSGVO).
- (3) Die Zwecke der in Absatz 1 und 2 genannten Datenverarbeitungen umfassen die vorvertraglichen sowie die jeweils vertraglich vereinbarten Pflichten zur Erbringung von Vermittlungsleistungen wie die Bereitstellung von Informationen, Dateneingabe, Auswahl des Bürgschaftsgebers in Abhängigkeit der Höhe der beantragten Mietkautionsbürgschaft, Hilfestellungen, Vorbefüllung der Antragsstrecke auf Basis der bereitgestellten Daten sowie die Bestandsbetreuung. Nähere Einzelheiten zu der Verarbeitung können Sie den Besonderen Bedingungen für die Vermittlung eines Avalkreditvertrages für Mieter (<https://www.getmomo.de/agb-uebersicht/>) entnehmen.
- (4) Für den Fall, dass der Mieter den in der Einladungs-SMS von Getmomo enthaltenen Link aktiviert, über den der Mieter die Einladung annehmen kann (nachfolgend „**Opt-in-Link**“), und Getmomo einen Vermittlungsauftrag erteilt, speichern wir die gemäß Abschnitt C. § 2 Absatz 3 und 4 erhobenen personenbezogenen Daten für die Dauer Ihres Vermittlungsvertrages, der auf unbestimmte Zeit läuft, sofern er nicht durch Kündigung oder Zeitablauf beendet wird. Im Falle einer

Beendigung des Vermittlungsvertrages löschen wir Ihre Daten, sofern einer solchen Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

- (5) Für den Fall, dass der Mieter den in der Einladungs-SMS von Getmomo enthaltenen Link aktiviert, über den der Mieter die Einladung ablehnen kann (nachfolgend „**Opt-out-Link**“), kommt kein Vermittlungsvertrag mit Getmomo zustande. In diesem Fall wird Getmomo die Daten des Mieters zum Zwecke der Auswertung der Zusage- bzw. Interessenquote so gekürzt bzw. anonymisiert, dass eine direkte Personenbeziehbarkeit ausgeschlossen ist, vorbehaltlich nachfolgendem Absatz 6 so lange weiter verwenden und speichern bis der Zweck oder die Rechtsgrundlage für die Speicherung entfällt, es sei denn, der Mieter macht gegenüber Getmomo von seinem Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO Gebrauch.
- (6) Für den Fall, dass der Mieter die für die Datenübermittlung an Getmomo und die Zusendung von SMS / E-Mails von Getmomo zur Anbahnung eines Vermittlungsvertragsverhältnisses gegenüber dem Vermieter bzw. der Hausverwaltung erteilte Einwilligung widerruft, werden die gemäß Abschnitt C. § 2 Absatz 4 erhobenen personenbezogenen Daten des Mieters gelöscht, sofern eine Fortsetzung der Verarbeitung dieser Daten nicht zur Wahrung (überwiegender) Interessen von Getmomo iSd. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO oder aufgrund einer Aufbewahrungspflicht iSd Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO erforderlich ist.

§ 4 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung beim Onboarding des Mieters bzw. Mitmieters

- (1) Die gemäß Abschnitt C. § 2 Absatz 5 erhobenen Daten des Mieters bzw. Mitmieters, die Getmomo an den betreffenden Bürgschaftsgeber übermittelt, verarbeitet Getmomo in der Eigenschaft als Auftragsverarbeiter des Bürgschaftsgebers und somit ausschließlich auf Grundlage von Weisungen des jeweiligen Bürgschaftsgebers und liegt allein in dessen Verantwortung, sofern Getmomo nicht durch das Recht der Europäischen Union oder den innerstaatlichen Gesetzen, denen Getmomo bei der Verarbeitung unterliegt, zu einer Verarbeitung verpflichtet ist. Eine vollständige Liste mit Anschriften aller mit Getmomo kooperierenden Bürgschaftsgeber sowie Hinweise zum Datenschutz der Bürgschaftsgeber finden Sie unter: <https://www.getmomo.de/datenschutz/>
- (2) Die Zwecke der in Absatz 1 genannten Datenverarbeitung, die im Auftrag des Bürgschaftsgebers erfolgt, umfassen für den Bürgschaftsgeber die Erfüllung der Pflichten, die im Zusammenhang mit dem durch den betreffenden Mieter bzw. Mitmieter im Wege eines Avalkreditvertrages erteilten Bürgschaftsauftrages gegenüber dem Mieter bestehen und bei deren Ausführung die in den Besondere Bedingungen für die Vermittlung eines Avalkreditvertrages für Mieter (<https://www.getmomo.de/agb-uebersicht/>) geregelten Vorgaben zu berücksichtigen sind. Rechtsgrundlage für die in Absatz 1 genannte Datenverarbeitung im Verhältnis zum Mieter ist daher ein berechtigtes Interesse des Bürgschaftsgebers (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Nähere Einzelheiten zu Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung können Sie den Vertragsbedingungen des jeweiligen Bürgschaftsgebers entnehmen.
- (3) Die in Absatz 1 genannten personenbezogenen Daten, die im Auftrag des betreffenden Bürgschaftsgebers verarbeitet werden, darf Getmomo nur nach dessen Weisung berichtigen, löschen, übertragen oder in der Verarbeitung einschränken. Diese Daten werden daher während der Dauer des Auftragsverarbeitungsvertrages entsprechend der Weisungen des Bürgschaftsgebers

gespeichert. Bei Beendigung des Auftragsverarbeitungsvertrages wird Getmomo die betreffenden Daten nach Wahl des betreffenden Bürgschaftsgebers entweder löschen bzw. vernichten oder zurückgeben oder auf einen vom betreffenden Bürgschaftsgebers benannten Dienstleister des Bürgschaftsgebers in einem gängigen elektronisch lesbaren Format übertragen. Im letzteren Fall wird Getmomo dafür Sorge tragen, dass die Verarbeitung auf diesen Zweck beschränkt bleibt. Vorhandene Kopien wird Getmomo löschen bzw. vernichten, sofern keine gesetzliche Verpflichtung zur Speicherung der Vertragsdaten besteht (z.B. zur Erfüllung von Aufbewahrungspflichten).

§ 5 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung während der Laufzeit der Mietkautionsbürgschaft

- (1) Die gemäß Abschnitt C. § 2 Abs. 6 erhobenen Daten des Mieters bzw. Mitmieters verarbeitet Getmomo in der Eigenschaft als Auftragsverarbeiter des Bürgschaftsgebers und somit ausschließlich auf Grundlage von Weisungen des jeweiligen Bürgschaftsgebers und liegt allein in dessen Verantwortung, sofern Getmomo nicht durch das Recht der Europäischen Union oder den innerstaatlichen Gesetzen, denen Getmomo bei der Verarbeitung unterliegt, zu einer Verarbeitung verpflichtet ist. Eine vollständige Liste mit Anschriften aller mit Getmomo kooperierenden Bürgschaftsgeber sowie Hinweise zum Datenschutz der Bürgschaftsgeber finden Sie unter: <https://www.getmomo.de/datenschutz/>
- (2) Die Zwecke der in Absatz 1 genannten Datenverarbeitung, die im Auftrag des Bürgschaftsgebers erfolgt, umfassen für den Bürgschaftsgeber die Erfüllung der Pflichten, die im Zusammenhang mit dem Bürgschaftsvertrag gegenüber dem Vermieter bestehenden und bei deren Ausführung die in den Besonderen Bedingungen für die Vermittlung einer Mietkautionsbürgschaft für Vermieter bzw. Hausverwaltungen (<https://www.getmomo.de/agb-uebersicht/>) geregelten Vorgaben (wie insbesondere die Art der Geltendmachung von Ansprüchen aus der Mietkautionsbürgschaft und/oder der Abgabe einer Enthaftungserklärung) zu berücksichtigen sind. Rechtsgrundlage für die in Absatz 1 genannte Datenverarbeitung im Verhältnis zum Mieter ist daher ein berechtigtes Interesse des Bürgschaftsgebers (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Nähere Einzelheiten zu Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung können Sie den Vertragsbedingungen des jeweiligen Bürgschaftsgebers entnehmen.
- (3) Die in Absatz 1 genannten personenbezogenen Daten, die im Auftrag des betreffenden Bürgschaftsgebers verarbeitet werden, darf Getmomo nur nach dessen Weisung berichtigen, löschen, übertragen oder in der Verarbeitung einschränken. Diese Daten werden daher während der Dauer des Auftragsverarbeitungsvertrages entsprechend der Weisungen des Bürgschaftsgebers gespeichert. Bei Beendigung des Auftragsverarbeitungsvertrages wird Getmomo die betreffenden Daten nach Wahl des betreffenden Bürgschaftsgebers entweder löschen bzw. vernichten oder zurückgeben oder auf einen vom betreffenden Bürgschaftsgebers benannten Dienstleister des Bürgschaftsgebers in einem gängigen elektronisch lesbaren Format übertragen. Im letzteren Fall wird Getmomo dafür Sorge tragen, dass die Verarbeitung auf diesen Zweck beschränkt bleibt. Vorhandene Kopien wird Getmomo löschen bzw. vernichten, sofern keine gesetzliche Verpflichtung zur Speicherung der Vertragsdaten besteht (z.B. zur Erfüllung von Aufbewahrungspflichten).

§ 6 Datenerhebung bei Auskunfteien / (öffentlichen) Registern

- (1) Die Entscheidung des Bürgschaftsgebers, ob Mieter und ggf. Mitmieter die jeweils definierten Mieterkriterien erfüllen und ob der Bürgschaftsgeber deren Angebot auf Abschluss eines Avalkreditvertrages annimmt, hängt insbesondere von den persönlichen Umständen und der individuellen Bonität von Mieter und ggf. Mitmieter ab. Zur Ermittlung der Bonität des Mieters und ggf. des Mitmieters wird der Bürgschaftsgeber ggf. auch Auskünfte über den Mieter aus (öffentlichen) Registern (wie z.B. dem Grundbuchamt, Handelsregister, Güterrechtsregister, Einwohnermeldeamt) und/oder bei Auskunfteien einholen und dabei auch die für die Auskunftserteilung bzw. Datenerhebung jeweils erforderlichen personenbezogene Daten des Mieters bzw. Mitmieters an die betreffende Auskunftei bzw. das jeweilige (öffentliche) Register übermitteln.
- (2) Die datenschutzrechtliche Verantwortlichkeit der Datenverarbeitung trägt der Bürgschaftsgeber, in dessen Auftrag die Auskunftei jeweils tätig wird, bzw. der Bürgschaftsgeber, der jeweils Auskünfte über den Mieter bzw. den Mitmieter aus den (öffentlichen) Registern bezieht. Rechtsgrundlagen dieser Datenverarbeitung sind die Vertragserfüllung durch den Bürgschaftsgeber (Art. 6 Abs. 1 lit. b) sowie die Wahrung berechtigter Interessen des Bürgschaftsgebers (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

§ 7 Übermittlung personenbezogener Daten an sonstige Dritte

- (1) Der Bürgschaftsgeber übermittelt im Rahmen des jeweiligen Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, sofern der Mieter bzw. Mitmieter den betreffenden Bürgschaftsgeber insoweit vom Bankgeheimnis befreit hat. Die datenschutzrechtliche Verantwortlichkeit für die Übermittlung der Daten trägt der jeweilige Bürgschaftsgeber. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) und die Wahrung berechtigter Interessen der Bürgschaftsgeber (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Bürgschaftsgebers oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt nach Art. 14 DSGVO entnommen oder online unter www.schufa.de/datenschutz eingesehen werden.
- (2) Falls Sie sich für die Option der Video-Identifizierung entscheiden, werden Ihre für die Identifizierung erforderlichen Daten an externe Dienstleister übermittelt. In dem Identifikationsprozess selbst werden Fotoaufnahmen des Ausweisdokumentes erstellt, um die zuvor übermittelten Daten mit den Daten des Ausweisdokumentes abzugleichen. Die externen Dienstleister erheben, verarbeiten und speichern die Legitimationsdaten und leiten diese an diejenigen Bürgschaftsgeber weiter, dessen Vertragsangebot Sie annehmen möchten. Die datenschutzrechtliche Verantwortlichkeit der Video-Identifizierung trägt der jeweilige Bürgschaftsgeber, in dessen Auftrag der externe Dienstleister die Identifizierung durchführt. Es gelten die AGB und Datenschutzbestimmungen der

jeweiligen Dienstleister, deren jeweilige Identität dem Mieter bzw. Mitmieter beim Durchlaufen der Antragsstrecke auf der Getmomo-Plattform vor der Übermittlung der Daten offengelegt wird, und die der Mieter bzw. Mitmieter über einen Link abrufen und bei Bedarf downloaden kann.

§ 8 Keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling

Getmomo selbst nutzt zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) gemäß Art. 22 DSGVO. Im Rahmen der Leistungserbringung prüfen wir jedoch die vom Mieter und ggf. Mitmieter eingegebenen und übermittelten Daten vorab gegen die grundsätzlichen Mieterkriterien für die Vergabe eines Avalkreditvertrages der einzelnen Bürgschaftsgeber ab. Fällt dieser Abgleich negativ aus, findet keine Datenübermittlung bzw. Anfrage an den jeweiligen Bürgschaftsgeber statt. Dies dient in erster Linie der Vermeidung nicht notwendiger Datenübermittlungen.

E. DATENVERARBEITUNGEN BEI DER NUTZUNG DER MIETKAUTIONSLÖSUNG ALS VERMIETER BZW. HAUSVERWALTUNG / VERMITTLUNG AN KOOPERATIONSPARTNER

§ 1 Art der Daten

Wenn Sie die Mietkautionslösung in der Eigenschaft als Vermieter bzw. Hausverwaltung in Anspruch nehmen, verarbeitet Getmomo insbesondere die folgenden Daten, die ggf. nur dann als personenbezogene Daten qualifizieren, wenn es sich bei dem Vermieter und/oder dem Hausverwalter um eine natürliche Person handelt:

- a) Name des Vermieters / des Hausverwalters;
- b) Höhe der Mietkaution;
- c) Daten zur Mietsache, auf die sich die Mietkautionsbürgschaft beziehen soll: insbesondere Adresse der Mietsache (inkl. Angabe zur Lage im Objekt und zur Etage) sowie Angaben zur Art der Immobilie (z.B. Mietwohnung oder Haus);
- d) Daten zum Mietvertrag, auf den sich die Mietkautionsbürgschaft beziehen soll: insbesondere Angaben zum Vermieter (einschl. Name und Anschrift), Höhe der Kaltmiete, Einzugstermin, Beginn des Kautionsschutzes, Daten über das Zustandekommen / die Dauer des Mietvertrages, Abschlussdatum und ggf. Datum der Beendigung des Mietverhältnisses ggf. inkl. Foto / Scan des Mietvertrages;
- e) Kontaktdaten des Vermieters / Hausverwalters für die Registrierung auf der Getmomo-Plattform / Erstellung des Nutzerkontos: Vorname und Nachname des Vermieters / der bei der Hausverwaltung beschäftigten natürlichen Person, welche das Nutzerkonto anlegt sowie E-Mail-Adresse und Anschrift des Vermieters bzw. des Hausverwalters / der bei der Hausverwaltung beschäftigten natürlichen Person, welche das Nutzerkonto anlegt;
- f) Daten zur Mietkautionsbürgschaft: insbesondere die Tatsache der wirksamen Erteilung der Mietkautionsbürgschaft durch einen von Getmomo vermittelten Bürgschaftsgeber, die Tatsache der Inanspruchnahme des Bürgschaftsgebers aus der Mietkautionsbürgschaft sowie die Tatsache der Freigabe der Mietkautionsbürgschaft durch den Vermieter bzw. die Hausverwaltung nebst den hierfür laut den Besonderen Bedingungen für die Vermittlung einer Mietkautionsbürgschaft für Vermieter bzw. Hausverwaltungen (<https://www.getmomo.de/agb-uebersicht/>) jeweils erforderlichen Nachweisen.
- g) Bankverbindungsdaten des Vermieters für Zahlungen des Bürgschaftsgebers zur Erfüllung von durch den Vermieter bzw. der Hausverwaltung als dessen Stellvertreter aus der Mietkautionsbürgschaft geltend gemachten Ansprüchen des Vermieters.

§ 2 Quellen der Daten

- (1) Wir verarbeiten einerseits personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung direkt von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir - soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich - personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen zulässigerweise gewinnen oder die uns von Dritten (z.B. unseren Kooperationspartnern) berechtigt (z.B. aufgrund einer Einwilligung in die Datenweitergabe) übermittelt werden.

- (2) Um die Mietkautionslösung in Eigenschaft als Vermieter bzw. Hausverwaltung nutzen zu können, müssen Sie sich zunächst auf der Getmomo-Plattform registrieren. Welche personenbezogenen Daten wir dabei im Einzelnen aus welcher konkreten Quelle beziehen, hängt unter anderem davon ab, ob der Prozess zur Inanspruchnahme der Mietkautionslösung wie in nachfolgendem Absatz 3 näher beschrieben von Seiten des Mieters oder wie in nachfolgendem Absatz 4 näher beschrieben Ihrseits angestoßen wird sowie davon, ob und in welchem Umfang Sie Leistungen auf der Getmomo-Plattform in Anspruch nehmen.
- (3) Der Mieter hat die Möglichkeit Getmomo über die Getmomo-Plattform damit zu beauftragen, als Stellvertreter des Mieters bei Ihnen anzufragen, ob Sie an einer Inanspruchnahme der Mietkautionslösung interessiert sind. Im Falle eines solchen mieterseitigen Anstoßens der Inanspruchnahme der Mietkautionslösung erhebt Getmomo zunächst die in Abschnitt D. unter § 1 lit. a) und b) genannten Daten bei dem Mieter.
- (4) Wenn Sie den Registrierungsprozess selbst anstoßen, erheben wir die in Abschnitt D. unter § 1 lit. e) genannten Daten direkt bei Ihnen, indem Sie die jeweils geforderten Angaben in die dafür vorgesehene Eingabemaske auf der Getmomo-Plattform eintragen. Wenn der Mieter uns gemäß Absatz 3 als dessen Stellvertreter mit dem Anstoßen des Prozesses einer Inanspruchnahme der Mietkautionslösung beauftragt hat, erheben wir die in Abschnitt D. unter § 1 lit. e) genannten Daten ebenfalls direkt bei Ihnen, allerdings im Rahmen einer telefonischen Kontaktaufnahme. Nach Erfassung dieser Daten erhalten Sie eine E-Mail von Getmomo mit einem Link, über den Sie den Registrierungsprozess abschließen können, indem Sie ein selbstgewähltes Passwort für die künftige Nutzung der Getmomo-Plattform festlegen und bei dessen Eingabe Sie künftig Zugang zu einem Nutzerkonto haben. Dort können Sie Mieter anlegen, die die jeweils geltenden Mieterkriterien erfüllen und denen Sie anbieten möchten, einen Bürgschaftsgeber damit zu beauftragen, eine Mietkautionsbürgschaft für die Ansprüche des Vermieters zu übernehmen. Bei der Anlage eines Mieters erhebt Getmomo die in Abschnitt D. unter § 1 lit. b) bis d) genannten Daten (nachfolgend „**Mietkautionsdaten**“) ebenfalls direkt bei Ihnen, es sei denn, Sie legen bei der Anlage des Mieters fest, dass sämtliche oder einzelne Mietkautionsdaten im Rahmen des Onboardings des Mieters auf der Getmomo-Plattform direkt beim Mieter erhoben werden sollen.
- (5) Im Falle eines Zustandekommens des Avalkreditvertrages zwischen Mieter und ggf. Mitmieter und dem Bürgschaftsgeber sowie des Bürgschaftsvertrages zwischen Vermieter und dem Bürgschaftsgeber erhebt Getmomo zudem die in Abschnitt D. unter § 1 lit. f) und g) genannten Daten direkt bei dem Vermieter bzw. der Hausverwaltung.

§ 3 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung bei der Beauftragung von Getmomo als Vermittler

- (1) Die Verarbeitung der gemäß Abschnitt D. § 2 Absatz 3 erhobenen personenbezogenen Daten erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage und im Auftrag des Mieters erfolgen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Vertragserfüllung sowie die Wahrung eines berechtigten Interesses an der Inanspruchnahme der Mietkautionslösung des betreffenden Mieters (Art. 6 Abs. 1 lit. b) und lit. f) DSGVO).
- (2) Abgesehen von den in Abschnitt D. unter § 1 lit f) und g) genannten Daten, erfolgt die Verarbeitung der gemäß Abschnitt D. § 2 Absatz 4 erhobenen personenbezogenen Daten zur Bereitstellung des

Onlineangebote auf der Getmomo-Plattform und der Erfüllung von Vermittlungsleistungen im Rahmen der Durchführung des Vermittlungsvertrages zwischen Getmomo und dem Vermieter bzw. der Hausverwaltung und zur Ermöglichung von Online-Vertragsabschlüssen über die Getmomo-Plattform. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).

- (3) Die Zwecke der in Absatz 1 und 2 genannten Datenverarbeitungen umfassen die vorvertraglichen sowie jeweils vertraglich vereinbarten Pflichten zur Erbringung von Vermittlungsleistungen wie die Bereitstellung von Informationen, Dateneingabe, Ermöglichung des Abschlusses eines Bürgschaftsvertrages über die Getmomo-Plattform einschließlich der Entgegennahme und Weiterleitung von Willenserklärungen sowie die Bestandsbetreuung. Nähere Einzelheiten zu der Verarbeitung können Sie den Besonderen Bedingungen für die Vermittlung einer Mietkautionsbürgschaft für Vermieter bzw. Hausverwaltungen (<https://www.getmomo.de/agb-uebersicht/>) entnehmen.
- (4) Für den Fall, dass der Vermieter Getmomo einen Vermittlungsauftrag erteilt, speichern wir die in Absatz 1 und 2 genannten personenbezogenen Daten für die Dauer Ihres Vermittlungsvertrages, der auf unbestimmte Zeit läuft, sofern er nicht durch Kündigung oder Zeitablauf beendet wird. Im Falle einer Beendigung des Vermittlungsvertrages löschen wir Ihre Daten, sofern einer solchen Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

§ 4 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung während der Laufzeit des Mietkautionsbürgschaftsvertrages

- (1) Die gemäß Abschnitt D. § 2 Abs. 5 erhobenen Daten verarbeitet Getmomo in der Eigenschaft als Auftragsverarbeiter des Bürgschaftsgebers und somit ausschließlich auf Grundlage von Weisungen des jeweiligen Bürgschaftsgebers und liegt allein in dessen Verantwortung, sofern Getmomo nicht durch das Recht der Europäischen Union oder den innerstaatlichen Gesetzen, denen Getmomo bei der Verarbeitung unterliegt, zu einer Verarbeitung verpflichtet ist. Eine Liste der derzeit in der Eigenschaft als Bürgschaftsgeber angeschlossenen Drittanbieter sowie deren jeweils aktuelle Datenschutzhinweise finden sich hier: <https://www.getmomo.de/datenschutz/>
- (2) Die Zwecke der in Absatz 1 genannten Datenverarbeitung, die im Auftrag des Bürgschaftsgebers erfolgt, umfassen für den Bürgschaftsgeber die Erfüllung der im Zusammenhang mit dem Bürgschaftsvertrag gegenüber dem Vermieter bestehenden Pflichten, bei deren Durchsetzung die in den Besonderen Bedingungen für die Vermittlung einer Mietkautionsbürgschaft für Vermieter bzw. Hausverwaltungen (<https://www.getmomo.de/agb-uebersicht/>) geregelten Vorgaben (wie insbesondere die Art der Geltendmachung von Ansprüchen aus der Mietkautionsbürgschaft und/oder der Abgabe einer Enthaltungserklärung) zu berücksichtigen sind. Rechtsgrundlage des Bürgschaftsgebers für die in Absatz 1 genannte Datenverarbeitung ist daher die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Nähere Einzelheiten zu Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung können Sie den Vertragsbedingungen des jeweiligen Bürgschaftsgebers entnehmen.
- (3) Die in Absatz 1 genannten personenbezogenen Daten, die im Auftrag des betreffenden Bürgschaftsgebers verarbeitet werden, darf Getmomo nur nach dessen Weisung berichtigen, löschen, übertragen oder in der Verarbeitung einschränken.

Diese Daten werden daher während der Dauer des Auftragsverarbeitungsvertrages entsprechend der Weisungen des Bürgschaftsgebers gespeichert. Bei Beendigung des Auftragsverarbeitungsvertrages wird Getmomo die betreffenden Daten nach Wahl des betreffenden Bürgschaftsgebers entweder löschen bzw. vernichten oder zurückgeben oder auf einen vom betreffenden Bürgschaftsgebers benannten Dienstleister des Bürgschaftsgebers in einem gängigen elektronisch lesbaren Format übertragen. Im letzteren Fall wird Getmomo dafür Sorge tragen, dass die Verarbeitung auf diesen Zweck beschränkt bleibt. Vorhandene Kopien wird Getmomo löschen bzw. vernichten, sofern keine gesetzliche Verpflichtung zur Speicherung der Vertragsdaten besteht (z.B. zur Erfüllung von Aufbewahrungspflichten).

F. DATENVERARBEITUNGEN BEI NUTZUNG DER BARKAUTIONSLÖSUNG

§ 1 Art der verarbeiteten Daten

Im Rahmen der Barkautionslösung verarbeitet Getmomo diejenigen personenbezogenen Daten, die zur treuhänderischen Anlage und Verwaltung einer Barkaution erforderlich sind.

Hierzu gehören insbesondere Stammdaten (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Kontaktdaten), Mietobjektdaten, Informationen zum Mietverhältnis (z. B. Vertragsbeginn, Miethöhe, Kautionsbetrag) sowie Abwicklungs- und Zahlungsdaten.

§ 2 Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich zum Zweck der Einrichtung, Verwaltung und Abwicklung von Barkautionskonten, die der Sicherung mietvertraglicher Ansprüche nach § 551 BGB dienen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung des Mietvertrages bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen).

Soweit Getmomo die Daten im Auftrag des jeweiligen Vermieters oder der beauftragten Hausverwaltung verarbeitet, beruht die Verarbeitung ergänzend auf Art. 28 DSGVO (Auftragsverarbeitung).

§ 3 Rollenverteilung und Verantwortlichkeiten

Getmomo agiert im Zusammenhang mit der Barkautionslösung als Auftragsverarbeiter für den Vermieter oder die Hausverwaltung.

Die Kontoführung und Verwaltung der Barkautioen erfolgt durch ein Kreditinstitut, das in diesem Zusammenhang eigenständig Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist. Eine weitergehende Nutzung der Daten durch Getmomo zu eigenen Zwecken findet nicht statt.

§ 4 Empfänger der Daten und Datenübermittlung

Die erhobenen Daten werden ausschließlich an das jeweils ausgewählte Kreditinstitut sowie an die mit der technischen Bereitstellung der Plattform beauftragten IT-Dienstleister übermittelt.

Sämtliche Dienstleister sind durch Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art. 28 DSGVO verpflichtet. Eine Übermittlung in ein Drittland findet nicht statt.

G. DATENVERARBEITUNGEN BEI NUTZUNG DER WEG-KONTOLÖSUNG

§ 1 Art der verarbeiteten Daten

Im Rahmen der WEG-Kontolösung verarbeitet Getmomo personenbezogene Daten der Wohnungseigentümer, der jeweiligen Wohnungseigentümergemeinschaft (WEG) sowie des Verwalters. Hierzu zählen insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Eigentumsanteil, Bankverbindung, Kontaktdaten und Informationen zu den verwalteten Objekten.

§ 2 Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck der Eröffnung, Verwaltung und laufenden Überwachung von WEG-Konten bei kooperierenden Kreditinstituten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung). Soweit Getmomo im Auftrag der jeweiligen WEG handelt, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages nach Art. 28 DSGVO.

Ergänzend stützt sich Getmomo für notwendige technische Log-, Sicherheits- und Supportprozesse auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Gewährleistung der Systemsicherheit und der ordnungsgemäßen Abwicklung).

§ 3 Rollenverteilung und Verantwortlichkeiten

Getmomo verarbeitet die personenbezogenen Daten der Wohnungseigentümer im Auftrag der jeweiligen WEG, vertreten durch den Verwalter.

Für die Kontoeröffnung und -führung ist das jeweilige Kreditinstitut eigenständig Verantwortlicher. Soweit Getmomo im Rahmen des technischen Plattformbetriebs Protokolle oder Supportanfragen bearbeitet, handelt Getmomo insoweit als eigenständig Verantwortlicher.

§ 4 Empfänger der Daten

Empfänger der Daten sind die jeweils beteiligten Kreditinstitute sowie technische Dienstleister (Hosting, IT-Betrieb).

Eine Übermittlung an weitere Dritte erfolgt nur, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben oder zur Vertragserfüllung erforderlich ist.

H. DATENVERARBEITUNGEN BEI NUTZUNG DER WEG-PORTALLÖSUNG

§ 1 Art der verarbeiteten Daten

Bei Nutzung der WEG-Portallösung werden personenbezogene Daten der einzelnen WEG-Eigentümer verarbeitet, namentlich Name, E-Mail-Adresse, Eigentumsnummer, Benutzerkennung, Zugriffsprotokolle sowie abgerufene Kontoinformationen (z. B. Saldo des Vortages).

§ 2 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung dient der Bereitstellung einer Einsichtsfunktion, über die Verwalter den Wohnungseigentümern eine eingeschränkte, zeitlich verzögerte Ansicht ausgewählter Kontoinformationen bereitstellen können.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung des Verwaltungsvertrags zwischen der WEG und dem Verwalter) sowie – für technische Protokollierungen und Sicherheitszwecke – Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Aufrechterhaltung der Systemsicherheit).

§ 3 Rollenverteilung und Verantwortlichkeiten

Getmomo verarbeitet die personenbezogenen Daten im Rahmen der WEG-Portallösung als Auftragsverarbeiter im Auftrag der jeweiligen WEG, vertreten durch den Verwalter.

Für technische Maßnahmen zur System- und Zugriffssicherheit ist Getmomo eigenständig Verantwortlicher.

§ 4 Empfänger der Daten

Empfänger sind ausschließlich die beauftragten technischen Dienstleister von Getmomo sowie der jeweilige WEG-Verwalter.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt.

I. DATENVERARBEITUNGEN BEI NUTZUNG DER MIETKONTOLÖSUNG

§ 1 Art der verarbeiteten Daten

Im Rahmen der Mietkontolösung verarbeitet Getmomo personenbezogene Daten der Mieter, Vermieter und Hausverwaltungen, einschließlich Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Angaben zu Mietobjekten und Mietverhältnissen, Kontoverbindungen sowie Zahlungsinformationen.

§ 2 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt zur technischen Einrichtung und laufenden Verwaltung von Mietkonten, über die Mietzahlungen treuhänderisch verwaltet werden.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung mietvertraglicher und verwaltungstechnischer Verpflichtungen). Soweit Getmomo im Auftrag einer Hausverwaltung oder eines Vermieters handelt, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages nach Art. 28 DSGVO.

§ 3 Rollenverteilung und Verantwortlichkeiten

Getmomo verarbeitet die personenbezogenen Daten im Rahmen der Mietkontolösung als Auftragsverarbeiter für die jeweils verantwortliche Hausverwaltung oder den Vermieter.

Das kontoführende Kreditinstitut ist eigenständig Verantwortlicher im Sinne der DSGVO. Getmomo selbst hat keinen unmittelbaren Zugriff auf Kontosalden oder Buchungen; eine Verarbeitung erfolgt ausschließlich im Rahmen der technischen Übermittlung und Systemdarstellung.

§ 4 Empfänger der Daten

Empfänger der Daten sind die beteiligten Kreditinstitute sowie die von Getmomo eingesetzten Hosting- und IT-Dienstleister, mit denen Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art. 28 DSGVO bestehen.

J. DATENVERARBEITUNGEN BEI NUTZUNG DER WEG-KREDITLÖSUNG

§ 1 Art der verarbeiteten Daten

Im Rahmen der WEG-Kreditlösung verarbeitet Getmomo personenbezogene und sachbezogene Daten, die zur Einholung von Finanzierungsangeboten erforderlich sind.

Hierzu gehören insbesondere:

- Name und Anschrift der Wohnungseigentümergemeinschaft (WEG),
- Anzahl der Eigentümer,
- Höhe der geplanten Maßnahme und der gewünschten Kreditsumme,
- Angaben zu etwaigen Hausgeldrückständen,
- Informationen zur Lage und Beschaffenheit des Objekts,
- Name und Kontaktdaten des Verwalters bzw. Managers.

§ 2 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich zum Zweck der Vermittlung und Einholung von Finanzierungsangeboten bei kooperierenden Kreditinstituten im Auftrag der jeweiligen WEG bzw. des beauftragten Verwalters.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen WEG) sowie – soweit Getmomo im Auftrag des Verwalters handelt – Art. 28 DSGVO (Auftragsverarbeitung).

Eine weitergehende Nutzung zu Werbe- oder Profilbildungszwecken findet nicht statt.

§ 3 Rollenverteilung und Verantwortlichkeiten

Getmomo agiert im Rahmen der WEG-Kreditlösung als Auftragsverarbeiter für die jeweilige WEG, vertreten durch ihren Verwalter.

Die Kreditinstitute, an die die Anfrage übermittelt wird, sind eigenständig Verantwortliche im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO für die nachfolgende Bewertung und Angebotserstellung. Eine Übermittlung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich in dem Umfang, der für die jeweilige Kreditanfrage erforderlich ist.

§ 4 Empfänger der Daten

Empfänger sind ausschließlich die von Getmomo sorgfältig ausgewählten und vertraglich gebundenen Partnerbanken sowie die mit der technischen Bereitstellung der Plattform beauftragten IT-Dienstleister.

Mit sämtlichen beauftragten Dienstleistern bestehen Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO. Eine Weitergabe an sonstige Dritte oder in Drittstaaten erfolgt nicht.

§ 5 Speicherdauer

Die im Rahmen der WEG-Kreditlösung erhobenen Daten werden für die Dauer des Anfrage- und Angebotsprozesses gespeichert.

Nach Abschluss des Vorgangs oder nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden die Daten gelöscht, sofern keine weitergehenden rechtlichen Verpflichtungen (z. B. nach HGB oder AO) bestehen.

K. AUFTRAGSVERARBEITUNG UND VERANTWORTLICHKEIT

Getmomo verarbeitet personenbezogene Daten teils als eigenständig Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO, teils als Auftragsverarbeiter im Auftrag Dritter im Sinne des Art. 28 DSGVO.

Eine Auftragsverarbeitung erfolgt insbesondere im Rahmen der Barkautionslösung, der Mietkontolösung, der WEG-Kontolösung sowie der WEG-Portallösung.

In diesen Fällen bestehen mit den jeweiligen Verantwortlichen (Vermieter, Hausverwaltungen, Wohnungseigentümergemeinschaften) schriftliche Vereinbarungen über die Verarbeitung personenbezogener Daten nach Art. 28 Abs. 3 DSGVO.

Soweit Getmomo Daten im eigenen Interesse verarbeitet – etwa im Rahmen des technischen Betriebs, der Protokollierung, des Supports oder der IT-Sicherheit – erfolgt dies auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit, Integrität und Sicherheit der Plattform).

L. ZUSAMMENARBEIT MIT DIENSTLEISTERN

Getmomo bedient sich zur Bereitstellung der Plattform und zur Durchführung der angebotenen Lösungen verschiedener technischer und organisatorischer Dienstleister, insbesondere Hosting-, IT-Support-, Kommunikations- und Zahlungsdienstleister.

Mit sämtlichen Dienstleistern, die in diesem Zusammenhang personenbezogene Daten verarbeiten, bestehen Auftragsverarbeitungsverträge im Sinne des Art. 28 DSGVO.

Eine Weitergabe an weitere Empfänger erfolgt nur, wenn dies zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist oder eine entsprechende Einwilligung der betroffenen Person vorliegt.

M. ÄNDERUNG DER DATENSCHUTZHINWEISE

Getmomo behält sich vor, diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Rechtslage, bei neuen oder geänderten Verarbeitungsvorgängen oder beim Einsatz zusätzlicher technischer Verfahren jederzeit anzupassen.

Die jeweils aktuelle Fassung ist auf der Website unter <https://www.getmomo.de/datenschutz> abrufbar.

Über wesentliche Änderungen, die die Rechte der Betroffenen betreffen, wird Getmomo die Nutzer in geeigneter Weise informieren.